

お得意様各位

光陽化学工業株式会社

本社：大阪市城東区森之宮2丁目3番5号  
〒536-0025 TEL06(6969)1821 FAX06(6969)1825

東京支社

TOKYO スマートオフィス：東京都中央区築地1丁目13番10号  
〒104-0045 TEL03(6278)8705 FAX03(6278)8718

今後の機器メンテナンス対応についてのご案内

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。毎々格別のご愛顧に預かり厚く御礼申し上げます。

さて、機械のメンテナンスに関しまして、消耗部品の販売や交換修理作業は継続いたしますが、今後は交換消耗部品の販売を標準とし、お客様において部品の交換作業を弊社にご依頼される場合は別途見積もりの上ご相談とさせていただきます。

但し、対象交換消耗部品以外の改造や修理等の特殊作業は、対応が困難であることからお受けすることができない状況にあることをご理解頂きますよう宜しくお願い致します。

また今後、消耗部品の製造メーカーにおいて様々な事由により消耗部品の供給に課題や問題が発生する可能性がありますのでその都度迅速な対応に努め、ご案内して参りますので宜しくお願い致します。

なお、薬品の供給につきましては、特に変更はありません。

ご不便をお掛け致しますが、ご理解賜ります様、宜しくお願い申し上げます。

敬具

【記】

【対象機器名】

- ・置き版自動処理装置 オートプリザーバーKAP シリーズ
- ・消去水洗機(ガムコーター内臓) KPW シリーズ
- ・サンプルトバーニングオープン SPB0 シリーズ
- ・メタル洗浄機 MC シリーズ

【対象消耗部品】

- ・ローラー
  - ・ブラシ
  - ・ブラシベット
  - ・シャワーパイプ
  - ・その他 (モルトン、糸巻フィルター、ヘリカルギア、ルーロン(軸受け)等)
- ※対象消耗部品に関しましては、詳しくはお手数ですが弊社までお問い合わせ下さい。

【メンテナンスの対応について】

- ・消耗部品のみの供給および交換作業を対象と致します。
  - ① 消耗部品は顧客への直送を原則と致します。
  - ② 交換作業を弊社に依頼される場合は、別途御見積りによる了承の上実施と致します。
  - ③ 消耗部品は、様々な事由によりやむなく供給出来なくなる場合がございますので、ご発注の際は事前にお問い合わせ頂きます様、宜しくお願い致します。

※消耗部材の廃止等につきましては、速やかに弊社 HP：[www.koyo-chemicals.co.jp](http://www.koyo-chemicals.co.jp) の What's New にてご案内致します。

【機器関連お問い合わせ窓口】

大阪機器担当：小牟禮 (コムレ) TEL06-6969-0026  
東京機器担当：藤原 (フジワラ) TEL03-6278-8705  
営業総合窓口 TEL06-6969-0026

以上