

2020年8月吉日

お得意様 各位

**光陽化学工業株式会社**

本社：大阪市城東区森之宮2丁目3番5号  
〒536-0025 TEL06(6969)1821 FAX06(6969)1825

支社：東京都中央区日本橋小舟町15番15号  
〒103-0024 TEL03(3661)2700 FAX03(3661)2706

今後の機器修理活動について

拝啓 貴社益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。平素は弊社製品にご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルスの国内感染者数が再び増加している中、感染拡大防止、感染予防の観点からお客様への機器修理活動（大型機器）を下記の対応とさせて頂くこととなりましたのでご案内申し上げます。

敬具

記

**【対象機器名】**

- ・オートプリザーバーKAPシリーズ
- ・消去水洗機ガムコーター内蔵KPWシリーズ
- ・サンプルトバーニングオープンSPBOシリーズ
- ・メタル洗浄機MCシリーズ

**【機器関連の問合せ窓口について】**

大阪機器担当	小牟禮（コムレ）	TEL 06 (6969) 0026
東京機器担当	藤原（フジワラ）	TEL 03 (3661) 2700
営業総合窓口		TEL 06 (6969) 0026

**【機器サービスについての対応】**

- ① 部品発注によりユーザー様サイドで交換をされる場合  
定期交換や故障など内容確認後、部品等の手配を行い、必要であれば交換作業をリモートアシスト致します。
- ② 機器故障による修理依頼をされる場合  
緊急性を要する場合は、打合せ後判断する事と致します。
- ③ 機器更新、機器新規導入、トラブルを含む総合的なご相談をされる場合  
機器に関する総合的なご相談を受けたくまわります。

ご不便をお掛け致しますが、ご理解ご協力のほど、よろしくお願い致します。

以上